

เรื่อง	นโยบายการจัดการพื้นที่สำนักงาน
Code	007
Version	1.0

## การบริหารระบบภายในภาค

Date

ເນື້ອທາ

1.	เหตุผลความจำเป็นของนโยบาย.....	2
2.	นโยบาย.....	2
3.	มาตรฐานพื้นที่สำนักงาน.....	3
4.	ขอบเขตและความครอบคลุมของนโยบาย .....	4
5.	ข้อยกเว้น.....	4
6.	แนวปฏิบัติ.....	4
7.	หน้าที่รับผิดชอบ .....	5
8.	คำสำคัญ.....	5
9.	ข้อมูลการติดต่อที่สำคัญ.....	6

## 1. เหตุผลความจำเป็นของนโยบาย

พื้นที่อาคาร ถือเป็นทรัพยากรสำคัญของสภากาชาดไทย ที่ต้องใช้งบลงทุนจำนวนมากเพื่อจัดสร้าง และมีค่าใช้จ่ายเกิดขึ้นอย่างต่อเนื่องในระหว่างที่มีการใช้งาน จึงจำเป็นที่ทุกส่วนงานต้องมีการใช้งานให้เกิดความคุ้มค่าและประโยชน์ที่สูงที่สุด

การที่พื้นที่ปฏิบัติงานโดยเฉพาะพื้นที่ทำงานสำนักงาน มีขนาดต่ำกว่ามาตรฐาน อาจก่อให้เกิดความไม่แน่นในการใช้งานที่เกิดพอดี ซึ่งจะมีผลกระทบต่อประสิทธิภาพและผลผลิตการทำงานของบุคลากรได้ ในทางกลับกันการจัดสรรพื้นที่สำหรับการทำงานที่มีความเหมาะสมจะมีส่วนช่วยให้เกิดความสะดวกในการทำงาน ส่งผลต่อต่อการดำเนินการ การสร้างสภาพแวดล้อมที่ดี และการส่งเสริมขวัญกำลังใจแก่ผู้ปฏิบัติงาน

พื้นที่ทำงานสำนักงานจำเป็นต้องได้รับการจัดให้อยู่ในสภาพตามเกณฑ์มาตรฐาน เพื่อให้เป็นปัจจัยที่ช่วยส่งเสริมการสร้างผลผลิตงานให้แก่ทุกส่วนงาน รวมทั้งเป็นการสร้างขวัญ กำลังใจ และคุณภาพชีวิตที่ดีแก่บุคลากรของสภากาชาดไทย

นโยบายการจัดการพื้นที่สำนักงาน จัดทำขึ้นเพื่อให้การจัดสรรและจัดพื้นที่ทำงานสำนักงานของหน่วยงานต่างๆ ในสภากาชาดไทยเป็นไปโดยมาตรฐานเดียวกัน และมีการจัดการการใช้ประโยชน์อย่างมีประสิทธิภาพสูงสุด เนื้อหาของนโยบายนี้เกี่ยวข้องกับ การกำหนดแนวทาง วิธีปฏิบัติ และกระบวนการ ตลอดจนความรับผิดชอบ สำหรับการจัดการการใช้งาน การจัดสรร พื้นที่และสถานที่ของสภากาชาดไทย เพื่อให้เกิดความเป็นระเบียบเรียบร้อย และได้มาตรฐาน

## 2. นโยบาย

สภากาชาดไทยมีนโยบายและหลักการ ในกระบวนการจัดการพื้นที่ ดังนี้

- พื้นที่สำนักงานถือเป็นทรัพยากรของสภากาชาดไทยที่มีค่าและมีต้นทุน ต้องมีการใช้งานให้เกิดประโยชน์อย่างคุ้มค่าสูงสุด และต้องเป็นไปตามมาตรฐานที่ดี
- การจัดสรรพื้นที่ให้หน่วยงานใช้งาน ต้องคำนึงถึง ความจำเป็น ต้นทุน และผลผลิต และเป็นไปตามมาตรฐานของสภากาชาดไทย
- ต้นแบบที่เกิดจากการใช้งานและครอบครองพื้นที่ ถือเป็นส่วนหนึ่งของค่าใช้จ่ายของแต่ละหน่วยงาน
- การจัดสรรพื้นที่สำนักงาน มุ่งเน้นให้เกิดความเพียงพอและเหมาะสมกับกิจกรรมการทำงาน และตรงตามเกณฑ์มาตรฐานพื้นที่ทำงานต่อคน
- การจัดพื้นที่สำนักงาน ควรให้สอดคล้องไปกับเกณฑ์มาตรฐานพื้นที่สำนักงานสภากาชาดไทย (ข้อ 3) โดยปรับให้เหมาะสมกับลักษณะการทำงาน โดยคำนึงตาม
  - ความจำเป็นและความสะดวกในการปฏิบัติงาน
  - ปริมาณเอกสาร
  - ลักษณะและจำนวนของเครื่องมือและอุปกรณ์ประกอบในการทำงาน เช่น อุปกรณ์คอมพิวเตอร์ เครื่องพิมพ์เอกสาร (Printer) แฟ้มเอกสาร ฯลฯ

- จำนวนผู้มาติดต่อ
- ในแต่ละพื้นที่สำนักงาน ควรพิจารณาจัดให้มีพื้นที่สนับสนุนการทำงานของหน่วยงานที่เป็นสัดเป็นส่วน อันได้แก่
  - ห้องเตรียมอาหาร (Pantry)
  - ห้องเก็บเอกสาร
  - พื้นที่ประชุมกลุ่มย่อย
  - ห้องเก็บของ
- การจัดให้มีพื้นที่สำนักงานมีขนาดและลักษณะตามมาตรฐาน เป็นหน้าที่ร่วมกันระหว่างหน่วยงาน และสำนักงานบริหารระบบกายภาพ
- ฝ่ายออกแบบและพัฒนาโครงการ สำนักงานบริหารระบบกายภาพ มีหน้าที่ในการสำรวจและประเมินระดับประสิทธิภาพและปัญหาการใช้พื้นที่สำนักงานของทุกหน่วยงานเป็นระยะ แล้วนำข้อมูลที่ได้มาวิเคราะห์และนำเสนอต่อผู้มีส่วนได้เสียซึ่งเพื่อให้หน่วยงานในสภากาชาดไทยมีพื้นที่ทำงานที่ได้มาตรฐานอยู่เสมอ
- การจะปรับเปลี่ยนผังพื้นที่ทำงาน หน่วยงานที่มีความต้องการว่าได้นำข้อมูลไปหารือร่วมกับ ฝ่ายออกแบบและพัฒนาโครงการ สำนักงานบริหารระบบกายภาพ กองการดำเนินการ เพื่อบังคับปัญหาที่อาจเกิดขึ้นในภายหลัง

### 3. มาตรฐานพื้นที่สำนักงาน

เพื่อให้การจัดพื้นที่และบริหารใช้งานพื้นที่สำนักงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ สภากาชาดไทยกำหนดให้แต่ละหน่วยงานจัดสรรพื้นที่ทำงานในสำนักงานตามเกณฑ์อ้างอิงดังต่อไปนี้

ตารางที่ 7.1 ขนาดการจัดสรรพื้นที่สำนักงานตามระดับผู้ปฏิบัติงาน

ประเภทพื้นที่	ขนาดพื้นที่ (ตรม./คน)
พื้นที่ทำงานเจ้าหน้าที่ปฏิบัติการ	4-6
พื้นที่ทำงานหัวหน้างาน	6-9
พื้นที่ทำงานผู้จัดการฝ่าย	9-12
พื้นที่ทำงานผู้บริหารระดับผู้อำนวยการสำนักงาน	25-30
พื้นที่ทำงานผู้บริหารระดับสูง	35-40

#### ตารางที่ 7.2 ขนาดพื้นที่สนับสนุนสำนักงาน

ประเภทพื้นที่สนับสนุน	ขนาด
ความกว้างทางเดินภายในสำนักงาน	ไม่น้อยกว่า 1.00 เมตร
ห้องเก็บเอกสาร	10-15 ตรม./ชั้น (อาจเป็นหลายห้องได้)
ห้องเตรียมอาหาร	3-5 ตรม./ชั้น หรือสำนักงาน

#### 4. ขอบเขตและความครอบคลุมของนโยบาย

- พื้นที่สำนักงานของหน่วยงานที่ตั้งอยู่ในเขตพื้นที่สภาคากาดไทย บริเวณถนนอังรีดูนังต์

#### 5. ข้อยกเว้น

- นโยบายในข้อนี้ ขอบคุณเฉพาะอาคารที่ใช้งานปกติ ไม่ครอบคลุมสำหรับอาคารพิเศษ อาทิ เช่น ห้องปฏิบัติการชีวิทยา โรงงานผลิตยา/วัสดุ เป็นต้น
- นโยบายในข้อนี้ ไม่ครอบคลุมหรือรวมถึง การดำเนินการดังไปนี้
  - การจัดการพื้นที่สำนักงานของโรงพยาบาลและกรรชน์

#### 6. แนวปฏิบัติ

- แนวปฏิบัติในการจัดการพื้นที่สำนักงานดังนี้
  - การจัดสร้างที่สำนักงาน ให้จัดสรรให้เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานพื้นที่ทำงานต่อคนในแต่ละหน้างาน โดยคำนึงถึงความเหมาะสมในการใช้งานของแต่ละหน่วยงานและความปลอดภัยในการปฏิบัติงาน การจัดสรรงพื้นที่สำนักงานให้มีประสิทธิภาพสูงสุด ควรมีการวางแผนไว้แต่แรก โดยมีสถานะเป็นผู้ออกแบบ และจัดทำผัง
  - การวางแผนพื้นที่สำนักงาน ให้สำนักงานบริหารระบบภายใน เป็นหน่วยงานอำนวยการในการสนับสนุน หน่วยงานอื่นในการวางแผนพื้นที่สำนักงานให้มีความเพียงพอและเหมาะสมในระยะยาว การวางแผนพื้นที่สำนักงานต้องเริ่มจากการศึกษาและคาดการณ์ความต้องการพื้นที่สำนักงานในระยะยาวของแต่ละหน่วยงาน จากนั้นนำผลการศึกษาความต้องการในระยะยาวมาวิเคราะห์เบรี่ยบเทียบกับปริมาณพื้นที่สำนักงานที่มีอยู่ในปัจจุบัน และจึงพิจารณาแนวทางในการจัดเตรียมพื้นที่สำนักงานให้ตรงกับความต้องการ

- การวางแผนพื้นที่สำนักงาน - การวางแผนพื้นที่สำนักงานเป็นงานขั้นรายละเอียดของการจัดตำแหน่งชุดเฟอร์นิเจอร์สำนักงานและห้องทำงานต่อจากการมีแผนพื้นที่สำนักงาน การวางแผนนี้เริ่มนี้เริ่มต้นเมื่อหน่วยงานมีพื้นที่ที่จะจัดเป็นสำนักงาน ฝ่ายงานออกแบบ เป็นผู้รับรวมข้อมูลความต้องการแล้วอำนวยการเพื่อให้มีผู้ทำหน้าที่ออกแบบและวางแผนพื้นที่อย่างถูกต้องตามวิธีปฏิบัติวิชาชีพ และสอดคล้องกับมาตรฐานพื้นที่สำนักงานของสภากาชาดไทย
- เมื่อมีผังพื้นที่สำนักงานแล้ว หน่วยงานเจ้าของพื้นที่มีหน้าที่ต้องดำเนินการให้เป็นไปตามผัง และคงรักษาให้สภาพที่เป็นมาตรฐานนั้นคงอยู่ตลอดเวลา โดยมีฝ่ายจัดการอาคารและระบบกายภาพเป็นผู้ตรวจสอบประเมินเป็นระยะ
- การปรับเปลี่ยนผังพื้นที่สำนักงาน: เมื่อมีความจำเป็นที่จะต้องมีการปรับเปลี่ยนผังพื้นที่สำนักงาน ควรได้ปรึกษาและขอคำแนะนำจาก ฝ่ายงานออกแบบ สำนักงานบริหารระบบกายภาพ

## 7. หน้าที่รับผิดชอบ

- ฝ่ายจัดการอาคารและระบบกายภาพ สำนักงานบริหารระบบกายภาพ มีหน้าที่ วางแผน จัดการ กำกับ ควบคุม ช่วยเหลือ ให้คำแนะนำกับส่วนงานในการจัดพื้นที่สำนักงาน และในการใช้งานพื้นที่ส่วนกลาง

## 8. คำสำคัญ

- การทำงานสำนักงาน (Office work) หมาย การทำงานประเภทที่เกิดขึ้นในพื้นที่ที่เป็นสำนักงาน โดยมีกระบวนการที่เกี่ยวข้องกับ การจัดทำเอกสาร การบันทึก รวมและวิเคราะห์ข้อมูล การทำงานด้วยอุปกรณ์คอมพิวเตอร์สำนักงาน
- พื้นที่สำนักงาน (Office space) หมายถึง พื้นที่สำหรับการปฏิบัติงานในส่วนสำนักงาน หรือ พื้นที่ที่เป็นสถานที่ตั้งและที่ทำการของแต่ละส่วนงาน
- พื้นที่ส่วนกลางภายในอาคาร หมายถึง พื้นที่ที่จัดเตรียมไว้เพื่อให้การใช้งานในอาคารเป็นไปได้ด้วยความสะดวกและปลอดภัย ได้แก่ พื้นที่สัญจร เส้นทางหนีไฟ ห้องหรือพื้นที่มากกว่าหนึ่งส่วนงานสามารถเข้ามาใช้งานได้เมื่อว่าง
- พื้นที่ส่วนกลางระหว่างอาคาร หมายถึง พื้นที่ที่ทุกหน่วยงานในสภากาชาดไทยต้องใช้ร่วมกัน เพื่อให้การเข้าทำงานเป็นไปโดยสะดวกและปลอดภัย ประกอบด้วย ถนน ทางเดินเท้า ลาน สนาม ฯลฯ

9. ข้อมูลการติดต่อที่สำคัญ

สำนักงานบริหารระบบภายในภาพ	ชั้น 11 อาคารเฉลิมพระเกียรติ ถนน อังรีดูนังต์ ปทุมวัน กรุงเทพมหานคร หมายเลขติดต่อ 02 - xxxx - xxxx
----------------------------	--